



Wind Telecomunicazioni S.p.A.
Direzione Operazioni
Customer Operations

Spett.le

Codice Cliente:

Pozzuoli,

Egr. Sig.

desideriamo rispondere alla Sua segnalazione relativa alla richiesta di attivazione del servizio di Accesso Diretto sulla Sua linea telefonica

Come da accordi telefonici, Le confermiamo che abbiamo provveduto ad emettere un accredito pari a € 176 I.V.A. inclusa, a titolo di ristoro per il disagio da Lei lamentato a seguito delle informazioni trasmesse all'atto dell'attivazione del servizio e riguardanti la tempistica per il distacco da Telecom Italia.

L'importo dell'accredito sarà visibile sui prossimi otto conti telefonici in emissione.

Desideriamo altresì comunicarLe che la Sua linea è attiva in Accesso Diretto a far data dal

Nel confermarci a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgerLe distinti saluti.

Wind Telecomunicazioni S.p.A.
Servizio Clienti